

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO - NOA NOTES

Estes termos e condições (“**Termos**”) regem o uso da ferramenta Noa (“**Ferramenta**”) oferecida pela Doctoralia Brasil Serviços Online e Software Ltda. (“Doctoralia Brasil”, CNPJ 27.053.196/001-39). Estes Termos devem ser aceitos por você (o “**Cliente**”) antes de usar a Ferramenta.

PREÂMBULO

A Doctoralia Brasil concebeu e desenvolveu a Ferramenta para ser utilizada por médicos, outros especialistas de saúde e centros médicos (“**Profissionais de Saúde**”) apenas para fins de eficiência. A Ferramenta facilita a gravação de áudio das consultas dos pacientes. A gravação deste áudio é comprimida e, depois, através de funcionalidades de IA, é criado um resumo da consulta para os Profissionais de Saúde verificarem, modificarem e aceitarem conforme necessário.

Estes Termos são adicionais, e incorporados por referência, a quaisquer serviços que você possa ter com a Doctoralia Brasil.

DEFINIÇÕES

IA: Inteligência Artificial, para efeitos destes Termos, refere-se a sistemas informáticos, algoritmos e programas de software concebidos para executar tarefas que normalmente requerem inteligência humana, incluindo, entre outros, reconhecimento de voz, processamento de linguagem natural e serviços de transcrição.

Resumo IA: o resumo gerado pela IA, produzido pela Ferramenta, da consulta realizada pelo Profissional de Saúde.

Informações Confidenciais: referem-se a informações, documentos, conhecimentos, segredos comerciais e metodologias, especialmente de natureza técnica, comercial, mercadológica, econômica e/ou financeira, comunicadas por cada parte à outra no âmbito destes Termos.

1. USO DA FERRAMENTA

Sujeito à conformidade do Cliente com estes Termos, a Doctoralia Brasil concede ao Cliente um direito limitado, não exclusivo e intransferível de usar a Ferramenta.

2. PRAZO E RESCISÃO

Estes Termos entram em vigor no dia da sua aceitação e permanecerão em vigor durante o uso da Ferramenta e pelo prazo especificado na mensagem de confirmação da compra enviada para o e-mail cadastrado por você. Caso deseje parar de usar a Ferramenta e rescindir estes Termos, você pode fazê-lo mediante comunicação com pelo menos 30 dias de antecedência do próximo período de renovação. Em caso de pré-pagamento, em hipótese alguma será devida a devolução ou o estorno de valores.

A Doctoralia Brasil reserva-se o direito de modificar, suspender ou desativar a Ferramenta e/ou rescindir estes Termos a qualquer momento e por qualquer motivo. A Doctoralia Brasil empregará todos os esforços razoáveis para lhe dar um aviso razoável de qualquer ação desse tipo, mas não terá nenhuma obrigação de fazê-lo. A Doctoralia Brasil pode tomar tais medidas sem incorrer em qualquer responsabilidade.

Além de outros direitos e soluções sob estes Termos, a Doctoralia Brasil pode suspender, rescindir ou limitar o acesso ou uso da Ferramenta pelo Cliente sem aviso prévio, a fim de: (a) evitar danos ou degradação da integridade da Ferramenta; (b) cumprir qualquer lei, regulamento, ordem judicial, solicitação ou ordem governamental; ou (c) de outra forma proteger a Doctoralia Brasil de danos à sua reputação ou negócios. A Doctoralia Brasil empregará esforços comercialmente razoáveis para notificar o Cliente sobre uma ação de limitação, suspensão ou rescisão assim que for razoavelmente praticável, mas não terá obrigação de fazê-lo. No caso de limitação ou suspensão, a Doctoralia Brasil restaurará o acesso do Cliente à Ferramenta se e quando (a seu critério exclusivo) a Doctoralia Brasil determinar que o evento foi resolvido. Nada nestes Termos limitará o direito da Doctoralia Brasil de tomar qualquer ação ou invocar soluções, ou atuará como uma renúncia aos direitos da Doctoralia Brasil de qualquer forma com relação a qualquer uma das atividades anteriores. A Doctoralia Brasil não será responsável por quaisquer perdas ou danos de qualquer tipo incorridos pelo Cliente como resultado de qualquer limitação, rescisão ou suspensão da Ferramenta nos termos da cláusula 2.

3. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

3.1 O Cliente deverá cumprir as seguintes obrigações:

- (a) Se o Cliente ainda não tiver uma conta e credenciais de login na Doctoralia, ele deverá criar uma conta para usar a Ferramenta.
- (b) Durante a consulta com um paciente, e antes de ligar e usar a Ferramenta, fornecer ao paciente as informações adequadas sobre o uso da Ferramenta, por exemplo, que a consulta é gravada e, quando necessário, obterá o consentimento do paciente.
- (c) Analisará cada Resumo de IA para garantir que contenha uma representação precisa e completa da consulta realizada. O Cliente reconhece que é o único responsável por validar a exatidão do Resumo de IA. Devido à natureza da IA, embora façamos o nosso melhor para garantir a precisão, não oferecemos qualquer garantia de que o Resumo da IA estará livre de erros. É de responsabilidade exclusiva do Cliente verificar a precisão do Resumo de IA. Ao copiar ou usar o Resumo de IA, o Cliente confirma que revisou o resumo e confirmou sua precisão.
- (d) Em caso de falha ou imprecisão da Ferramenta no registro ou no resumo de uma consulta, é responsabilidade exclusiva do médico assistente ou do profissional de saúde inserir manualmente as anotações de saúde do paciente no seu prontuário clínico, em conformidade com todos os padrões e regulamentos médicos aplicáveis.
- (e) Garante que possui o equipamento e configuração adequados para garantir o funcionamento preciso da Ferramenta.
- (f) Reconhece que a Ferramenta é um auxílio apenas para fins de eficiência e não substitui o julgamento médico profissional, sendo simplesmente uma ferramenta de resumo que não fornece qualquer aconselhamento médico ou diagnóstico, não sendo, de forma alguma, considerada um dispositivo médico. A Ferramenta não possui finalidade médica. O Cliente é responsável por cumprir quaisquer requisitos regulamentares que lhe possam ser impostos em relação à tomada de notas médicas.
- (g) Confirma ainda que cumpre e cumprirá todas as leis, regras, regulamentos e declara ter pleno conhecimento das restrições legais e regulamentares relativas aos dados de saúde, a qual está sujeito no contexto da utilização da Ferramenta. A este respeito, o Cliente confirma que as características e a utilização da Ferramenta cumprem os requisitos legais e regulamentares que lhe são aplicáveis enquanto responsável pelo tratamento de dados.

4. VALORES

Os valores são aqueles especificados na mensagem de confirmação da compra.

Se o pacote incluir uma avaliação gratuita da Ferramenta, o Cliente poderá usá-lo gratuitamente de acordo com as condições acordadas. Após o uso gratuito, o Cliente pode decidir adquirir uma assinatura paga.

O Cliente reconhece que a Doctoralia se reserva o direito de começar a cobrar pela Ferramenta a qualquer momento e, uma vez cobrada, poderá alterar as taxas de uso da Ferramenta durante a relação contratual.

Nesse caso, o novo preço será notificado ao Cliente por qualquer meio e será aplicado a partir do mês seguinte à notificação. Em caso de recusa dos novos preços, o Cliente permanece livre para rescindir estes Termos e usar a Ferramenta de acordo com as condições da seção 2.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Somos os proprietários de todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual (“DPIs”), incluindo, mas não se limitando a: direitos autorais e direitos conexos, marcas registradas, nomes comerciais, direitos de uso de nomes de domínio, direitos de representação, boa vontade e o direito de processar por falsificação e concorrência desleal, direitos sobre designs e aparência, direitos sobre software de computador e código de software, direitos de banco de dados, direitos de topografia, direitos de uso e preservação da confidencialidade de informações (incluindo know-how e segredos comerciais) e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, em cada caso, registrados ou não, e incluindo todos os pedidos (ou direitos a solicitar) e a serem concedidos, renovações ou extensões, e direitos para reivindicar prioridade de tais direitos e todos os direitos ou formas de proteção semelhantes ou equivalentes que subsistem ou continuarão subsistir agora ou no futuro em qualquer parte do mundo) na Ferramenta e nas suas funcionalidades (os “DPIs”). Esses DPIs são protegidos pelas leis e tratados de propriedade intelectual aplicáveis em todo o mundo. Todos esses direitos são reservados.

O Cliente reconhece que todos os DPIs nos pertencem em toda a extensão permitida por lei. Exceto quando expressamente permitido por nós por escrito, o Cliente não deverá, nem tentará, (i) reproduzir, copiar, modificar, publicar, baixar, extrair, reorganizar, readaptar, fazer upload, publicar, transmitir, revender, atribuir, licenciar ou sublicenciar, distribuir de qualquer forma ou criar trabalhos derivados dos DPIs, (ii) tentar acessar, copiar ou descompilar os códigos-fonte da Ferramenta, ou tentar incorporar tais códigos-fonte em um site, plataforma, base de código diferente, ou software (iii) usar a Ferramenta para quaisquer fins diferentes dos estabelecidos nestes Termos ou (iv) realizar testes de penetração, ataques de negação de serviço, hacks ou invasões ou interrupções semelhantes na Ferramenta.

Você deverá indenizar e isentar a Doctoralia Brasil de toda e qualquer perda, dano, custo, despesa (incluindo honorários advocatícios, custos e despesas), interesses, reivindicações e responsabilidades, de qualquer tipo, decorrentes de ou em conexão com uma violação pelo Cliente desta seção.

6. DADOS

As partes concordam que o fornecimento da Ferramenta diz respeito a dados pessoais e, mais particularmente, a dados de saúde. A este respeito, reconhece-se expressamente que o Cliente continua a ser o responsável pelo tratamento dos dados e mantém o controle total sobre os dados pessoais que coleta e processa, com a Doctoralia Brasil atuando apenas como operadora de dados. No âmbito das suas relações contratuais, as partes concordam em cumprir as respectivas obrigações em conformidade com a legislação de proteção de dados em vigor e aplicável ao tratamento de dados pessoais implementado no âmbito da execução destes Termos.

As disposições do Acordo de Proteção de Dados (i) estabelecidos no contrato de prestação de serviços relevante que você tem vigente com a Doctoralia; ou (ii) se não existir tal contrato de prestação de serviços, o Acordo de Proteção de Dados inserido no Anexo A definem as condições sob as quais a Doctoralia Brasil, como operadora de dados, se compromete a realizar atividades de processamento de dados pessoais em nome do Cliente na execução destes Termos.

Dados anonimizados. O Cliente concede à Doctoralia Brasil uma licença perpétua, mundial, isenta de royalties, não exclusiva e irrevogável para tornar anônimos, processar e exibir os dados do Cliente em um formato anonimizado para que a Doctoralia Brasil desenvolva, aprimore a Ferramenta e analise as métricas de negócios relacionadas a ela.

7. CONFIDENCIALIDADE

Você pode compartilhar informações confidenciais conosco ao usar a ferramenta. Você também pode tomar conhecimento de informações confidenciais sobre nós usando nossa ferramenta. Ambas as partes reconhecem e concordam em tomar medidas razoáveis para proteger as informações confidenciais uma da outra contra acesso por indivíduos, entidades ou outros terceiros não autorizados (exceto na medida em que compartilhamos isso com empresas do Grupo Docplanner). As informações disponibilizadas ao público não são consideradas informações confidenciais. Também poderemos compartilhar informações confidenciais com autoridades competentes se formos obrigados a fazê-lo.

8. RESPONSABILIDADE

Em toda a extensão permitida por lei:

- 8.1 Somos responsáveis apenas por perdas comprovadas incorridas por você como resultado direto de uma violação por nós destes Termos ou de leis ou regulamentos aplicáveis;
- 8.2 Se formos considerados responsáveis perante você, o valor máximo (no total) que lhe deveremos sob ou em conexão com estes Termos por qualquer motivo e em todas as circunstâncias será limitado ao valor das taxas pagas por você para uso da Ferramenta nos 12 (doze) meses anteriores a qualquer reclamação; e
- 8.3 Nem a Doctoralia Brasil, nem nossas afiliadas, funcionários ou diretores serão responsáveis perante você por quaisquer lucros ou receitas perdidas, nem por quaisquer danos consequenciais, incidentais, indiretos, especiais ou punitivos decorrentes de ou relacionados ao uso da Ferramenta ou estes Termos. Esta limitação de responsabilidade aplica-se mesmo que uma parte tenha sido avisada da possibilidade de tais danos, e mesmo que os danos fossem razoavelmente previsíveis.
- 8.4 O Profissional de Saúde deve indenizar e manter a Doctoralia indene contra todos os passivos, custos, despesas, perdas (incluindo, mas não se limitando a quaisquer perdas diretas, indiretas ou consequentes, perda de lucro, perda de reputação e todos os juros, penalidades e custos legais (calculados em plena base indenização) e todos os outros custos e despesas profissionais) suportados pela Doctoralia ou empresas do grupo DocPlanner como resultado ou em conexão com (a) qualquer reivindicação feita contra a Doctoralia ou o grupo DocPlanner por violação real ou alegada dos direitos de propriedade intelectual de terceiros, na medida em que a alegação seja atribuível aos atos ou omissões do Profissional de Saúde, de seus funcionários, agentes ou subcontratados, ou (b) qualquer violação pelo Parceiro de suas obrigações sob este Termo relativa à confidencialidade, direitos de propriedade intelectual, proteção de dados pessoais, cumprimento da lei aplicável ou não concorrência.

9. SEM GARANTIAS

A Ferramenta é fornecida “como está” e “conforme disponível”. Exceto conforme expressamente previsto neste documento ou obrigatoriamente prescrito como inderrogável sob a lei aplicável, não oferecemos quaisquer garantias de qualquer tipo, sejam expressas, implícitas, estatutárias ou de outra forma. Todas as outras condições, garantias ou outros termos que possam ter efeito entre as partes ou estar implícitos ou incorporados a estes termos ou a qualquer contrato colateral, seja por estatuto, direito consuetudinário ou de outra forma, estão aqui excluídos, incluindo as condições implícitas, garantias ou outros termos quanto à qualidade satisfatória, adequação ao propósito e uso de habilidade e cuidado razoáveis.



Não garantimos que a Ferramenta esteja livre de bugs ou vírus. Você é responsável por configurar sua tecnologia de informação, equipamentos, programas de computador e plataforma de acesso à Ferramenta. Você deve usar seu próprio software de proteção contra vírus. Não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano causado por vírus, ataque distribuído de negação de serviço ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar seu equipamento de computador, programas de computador, dados ou outro material proprietário devido ao uso de nossa Ferramenta. Não seremos responsáveis por interrupções ou suspensões que afetem a Ferramenta ou qualquer outro mau funcionamento da Ferramenta que possa ser devido ao seu equipamento ou à infraestrutura de Internet utilizada por você ou de outra forma atribuível a terceiros sobre os quais não temos controle.

10. EVOLUÇÃO DA FERRAMENTA

A Doctoralia Brasil reserva-se o direito de evoluir livremente a Ferramenta, nomeadamente por razões legais ou tecnológicas, a seu exclusivo critério, a fim de criar novas funcionalidades ou melhorar funcionalidades existentes.

A Doctoralia Brasil reserva-se também o direito de modificar as taxas para ter em conta tal evolução. Neste caso, a Doctoralia Brasil poderá modificar o preço de acordo com a cláusula 4 "Tarifas". O Cliente poderá rescindir estes Termos de acordo com a cláusula 2 "Prazo e Rescisão" se o Cliente se recusar a aceitar a alteração nas taxas.

11. DIVERSOS

Poderemos alterar qualquer parte destes Termos a nosso exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor 30 (trinta) dias após a data em que você for notificado da nova versão. Antes dessa data, a versão anterior destes Termos continuará a ser aplicada.

Se você não concordar com tais alterações, poderá rescindir estes Termos de acordo com a cláusula 2 "Prazo e Rescisão". Se você não nos notificar durante o período de 30 (trinta) dias que deseja rescindir, então, pelo seu uso continuado, considerar-se-á que você aceitou as alterações propostas.

12. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Estes termos e qualquer disputa ou reclamação decorrente ou relacionada a eles serão regidos e interpretados de acordo com a lei brasileira e as Partes elegem o Foro Central da Comarca de Curitiba/PR, para dirimir quaisquer situações oriundas do presente Contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ANEXO A - ACORDO DE TRATAMENTO DE DE DADOS

1. Assunto

Este contrato de processamento de dados (o "DPA") é celebrado entre a Doctoralia e o Profissional em relação à Ferramenta. O DPA tem por finalidade (i) regular as obrigações da Doctoralia como operador de dados (doravante o "Operador"), no que diz respeito ao tratamento dos dados pessoais necessários para o uso da Ferramenta e (ii) relembrar o Profissional de suas principais obrigações como controlador de dados (doravante o "Controlador") dos dados pessoais.

O Operador processará os seguintes dados para fins da Ferramenta:

- dados pessoais dos Pacientes do Profissional (nome, sobrenome, endereço, contatos e outros dados pessoais geridos pelo Profissional ou fornecidos pelo Paciente ao Profissional, incluindo dados de natureza médica, dados relativos à saúde, incorporados nos sistemas através do qual a Doctoralia presta os Serviços ou disponibiliza a Ferramenta, estando esses dados sob a guarda ou controle e, em qualquer caso, da responsabilidade do Profissional).

2. Obrigações do Controlador de Dados

O Profissional deve:

1. Entregar e/ou dar à Doctoralia acesso aos dados pessoais necessários para a execução da Ferramenta.
2. Cumprir as obrigações relativas aos direitos dos titulares de dados.
3. Ter uma base legal adequada para o processamento de dados pessoais necessários para a Ferramenta (incluindo, sem limitação, o envio de comunicações através da plataforma ou sistemas oferecidos pela Doctoralia).
4. Implementar medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais (incluindo, sem limitação, uma política de gestão de acessos e permissões que garanta o dever de sigilo e confidencialidade dos dados de forma que o acesso esteja em conformidade com as normas de saúde em vigor).
5. Cumprir os princípios de proteção de dados e os deveres de informação e transparência.
6. Ser responsável pelas atividades de processamento realizadas sob este Contrato e garantir, antes e durante o processamento, que o Processador cumpra os regulamentos de privacidade aplicáveis.
7. Garantir a exatidão dos dados e manter os dados pessoais corretos. O Profissional compromete-se ainda a, em casos de dados inexatos, rectificar imediatamente esses dados após ser informado.
8. Notificar as violações de dados pessoais às autoridades de proteção de dados e, quando aplicável, aos titulares dos dados, quando legalmente exigido).
9. No caso de queixas, solicitações ou reclamações dos titulares de dados, recebidas de titulares de dados diretamente ou através do Processador de Dados, resultantes de erros ou imprecisões ocorridos durante a coleta ou processamento de dados pessoais quando tais erros sejam atribuíveis, direta ou indiretamente, aos Dados Controlador ou sua equipe, o Controlador de Dados se compromete a fazer imediatamente as correções necessárias e isentar o Operador de Dados de qualquer reclamação ou responsabilidade a esse respeito.
10. Realizar as avaliações de impacto de privacidade relevantes quando necessário.
11. Respeitar em todos os casos as obrigações de sigilo profissional impostas pelos regulamentos médicos e aplicáveis.

3. Obrigações do Operador de Dados

O Operador de Dados deve:

1. Tratar os dados pessoais em concordância com as instruções documentadas fornecidas pelo Controlador e informar o Controlador de Dados se, em sua opinião, uma instrução violar os regulamentos de privacidade antes de sua implementação.
2. Não processar os dados pessoais com nenhum outro propósito que não os estipulados neste contrato.
3. Manter por escrito um registro de todas as categorias de atividades de processamento de dados realizadas em nome do Controlador de Dados.
4. Notificar o Controlador, sem demora injustificada, sobre qualquer violação de segurança dos dados pessoais sob sua responsabilidade de que tenha conhecimento, juntamente com todas as informações relevantes para a documentação e avaliação do incidente.
5. Disponibilizar ao Controlador todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento de suas obrigações.



6. Implementar medidas técnicas e organizacionais suficientes para assegurar um nível adequado ao risco, tendo em conta o estado da técnica, os custos de implementação e a natureza, âmbito, contexto e finalidades do tratamento, bem como os riscos de probabilidade e severidade aos direitos e liberdades das pessoas físicas.
7. Assegurar que o pessoal autorizado a tratar os dados está sujeito às obrigações contratuais de confidencialidade.
8. Respeitar as obrigações de confidencialidade no que diz respeito aos dados pessoais, obrigação que subsistirá mesmo após a cessação do Contrato.
9. Auxiliar o Controlador no cumprimento de sua obrigação de responder a solicitações de exercício de direitos. Em particular, o Operador compromete-se a: (a) Informar os titulares de dados que exerçam quaisquer direitos perante o Processador sobre suas condições de Processador e da necessidade de entrar em contato com o Controlador para exercer seus direitos, de forma que tais titulares de dados possam redirecionar suas solicitações para o Controlador; e (b) auxiliar e fornecer suporte ao Controlador de Dados em todas as solicitações cuja complexidade requeira a participação da Doctoralia.
10. Apenas subcontratar Serviços a terceiros de acordo com o disposto na cláusula seguinte.
11. Apoiar o Controlador na realização de avaliações de impacto na proteção de dados e na realização de consultas prévias à autoridade supervisora, quando apropriado.
12. Auxiliar o Controlador a garantir o cumprimento das obrigações estabelecidas nos parágrafos 4, 6 e 11 desta cláusula 3, levando em consideração a natureza do processamento e as informações disponíveis para o Operador.
13. Por instrução e solicitação do Controlador, devolver ou destruir os dados pessoais e, se for o caso, a mídia em que estão armazenados, uma vez que os Serviços tenham sido concluídos. A eliminação e a devolução implicam na destruição das cópias e na eliminação completa dos dados existentes no equipamento informático utilizado, salvo se a eliminação completa não for tecnicamente possível ou implicar um esforço desproporcional (como, por exemplo, no caso de cópias residuais e periódicas em sistemas de backup, que serão apagados no momento em que forem substituídos). Para prosseguir com tal devolução ou apagamento, o Controlador deve enviar uma solicitação ao Processador no seguinte endereço: dpo.br@docplanner.com dentro dos quatro meses seguintes ao término do Contrato.
14. Realizar transferências internacionais de dados pessoais apenas de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, aplicando as salvaguardas necessárias, quando aplicável (como Cláusulas Padrão, Regras Corporativas Vinculantes ou quando a transferência tiver sido autorizada pela autoridade supervisora competente ou for necessária para o desempenho do Contrato).

4. Subcontratação

O Controlador autoriza o uso de sub-operadores e o Operador se responsabiliza pela contratação de empresa idônea que mantenha os níveis de segurança esperados e que cumpra as normas estabelecidas pela LGPD. O Operador poderá fornecer ao Controlador as informações relativas ao processamento subcontratado e à identificação do sub-operador e seus dados de contato, mediante solicitação por email ao dpo.br@docplanner.com.

Em qualquer caso, o tratamento de dados pelo sub-processador deverá obedecer às instruções do Controlador, devendo o Operador celebrar um contrato com o sub-operador nos termos previstos neste Contrato e de acordo com as disposições de proteção de dados, comprometendo-se o sub-operador, expressamente e por escrito, a assumir obrigações não menos rigorosas do que aquelas estabelecidas para o Operador no âmbito do Contrato. Em caso de descumprimento por parte do sub-operador, o Operador será integralmente responsável, sujeito à limitação de responsabilidade estabelecida no Contrato em relação ao Controlador no cumprimento das obrigações.

5. Término, resolução e extinção

A rescisão, resolução ou expiração do Contrato de Serviço obrigará o Operador a destruir ou devolver os dados ao Controlador de acordo com a cláusula 3.13 deste DPA e 12.d do Contrato. Tal obrigação não será aplicável nos casos previstos no contrato, quando a sua manutenção for admitida pela LGPD, nos casos em que a Doctoralia será Controladora de tais dados. Sem prejuízo, a Doctoralia poderá manter a conservação dos dados pessoais que venha a ser legalmente obrigado a manter, para os fins legais adequados.