

## Jameda Noa Notes

### Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Willkommen bei den FAQs für Jameda Noa Notes, unserem KI<sup>1</sup>-gestützten Dokumentations-Tool für Mediziner.

Für uns bei Jameda (und der Docplanner Group) steht es an erster Stelle, dass unsere Kunden und Patienten darauf vertrauen können, dass wir ihre persönlichen Daten schützen.

Dieses Dokument beschreibt, wie Daten erfasst, verarbeitet und gespeichert werden, wenn Behandler Jameda Noa Notes für die Patientenkonsultation verwenden.

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen nur zu Informationszwecken dienen und nicht als Rechtsberatung zu verstehen sind.

*Wenn wir im Folgenden „Sie“ sagen, meinen wir den Behandler, der Jameda Noa Notes verwendet.*

#### Inhalt

1. Was ist Jameda Noa Notes?	2
2. Wie funktioniert Jameda Noa Notes?	2
3. Können Sie die Aufnahme jederzeit stoppen?	3
4. Nimmt Noa Notes nur den Ton auf?	3
5. Können Sie die Zusammenfassung ändern, falls diese fehlerhaft ist?	3
6. Benötigen Sie die Einwilligung Ihrer Patienten für die Nutzung von Noa Notes?	3
7. Wie und wann holen Sie die Zustimmung des Patienten ein?	4
8. Müssen Patienteneinwilligungen immer schriftlich niedergelegt werden?	5
9. Wie lange werden die Daten gespeichert und wer kann darauf zugreifen?	5
10. Sind die Daten der Patienten sicher und wie werden sie geschützt?	6
11. Nutzt Jameda personenbezogene Daten, um KI-Modelle zu trainieren?	7
12. Müssen Sie Ihre Datenschutzerklärung für Patienten aktualisieren?	7
13. Ist Jameda Noa Notes ein Ersatz für medizinischen Rat oder ist es ein Medizinprodukt?	7
14. Ist Jameda Noa Notes mit der geltenden Gesetzgebung zum Einsatz von KI konform?	7

---

<sup>1</sup> Künstliche Intelligenz

## 1. Was ist Jameda Noa Notes?

Noa Notes ist ein KI-Tool, das den Aufwand für die medizinische Dokumentation verringert, indem es während der Patientenkonsultation automatisiert medizinisch relevante Notizen erstellt.

Durch den Einsatz von Noa Notes können Sie sich auf das konzentrieren, was wirklich wichtig ist: Ihre Patienten.

## 2. Wie funktioniert Jameda Noa Notes?

In Kürze: Sie müssen Noa Notes aktiv einschalten, um es nutzen zu können. Für die Gesprächsaufzeichnung ist die Einwilligung des Patienten erforderlich. Sie starten und beenden die Aufzeichnungen selbst. Die Daten werden sicher in Amazon Web Services (AWS) gespeichert. Die Sprachaufnahme wird in Text umgewandelt und anschließend durch unser KI-Modell verarbeitet, um eine Zusammenfassung des Gesprächs zu erstellen – stets unter Wahrung höchster Datensicherheit.

### ○ **Schritt 1** Aktivierung von Noa Notes

Noa Notes ist standardmäßig deaktiviert. Sie müssen das Tool bewusst aktivieren. Die Aufnahme startet nie automatisch, sondern muss von Ihnen für jede Konsultation aktiv gestartet werden.

### ○ **Schritt 2** Informieren Sie die Patienten über die Verwendung von Noa Notes und holen Sie deren Zustimmung ein.

WICHTIG! Bitte beachten Sie die Abschnitte 6 bis 8 für detaillierte Informationen zu den erforderlichen Einwilligungen.

### ○ **Schritt 3** Aufzeichnung und Transkription der Beratung

Nach Betätigung der Schaltfläche „Aufnahme beginnen“ zeichnet Noa Notes das Gespräch auf. Um die Aufnahme zu beenden (was Sie jederzeit tun können), drücken Sie die Schaltfläche „Beenden“. Die Aufzeichnungen werden in unserer sicheren Umgebung innerhalb der AWS-Cloud-Infrastruktur gespeichert und anschließend mittels einer auf unserer AWS-Infrastruktur gehosteten Speech-to-Text-Lösung transkribiert.

### ○ **Schritt 4** Erstellung der Zusammenfassung

Zur Erstellung der Zusammenfassung wird das Gesprächsprotokoll durch unser KI-Modell verarbeitet, wobei es stets in einer sicheren Umgebung verbleibt. Dies gewährleistet einen höheren Datenschutz als die Verwendung allgemeiner KI-Modelle, die auf dem Markt verfügbar sind.

### **3. Können Sie die Aufnahme jederzeit stoppen?**

Ja, Sie können die Aufnahme jederzeit beenden, indem Sie auf die Schaltfläche „Beenden“ klicken. Beachten Sie jedoch, dass Noa Notes nur dann eine vollständige Zusammenfassung erstellt, wenn die Aufnahme länger als 30 Sekunden dauert.

### **4. Nimmt Noa Notes nur den Ton auf?**

Ja, es wird ausschließlich der Ton aufgezeichnet (keine Videos oder Bilder).

### **5. Können Sie die Zusammenfassung ändern, falls diese fehlerhaft ist?**

Ja, das sollten Sie sogar! Wir bitten Sie stets, die Richtigkeit der Zusammenfassung zu überprüfen, bevor Sie diese in die elektronische Patientenakte importieren.

### **6. Benötigen Sie die Einwilligung Ihrer Patienten für die Nutzung von Noa Notes?**

Ja! Die Einwilligung des Patienten ist gesetzlich verpflichtend für die Nutzung von Noa Notes.

Einholung der Einwilligung:

- Holen Sie die Einwilligung einmalig pro Patient ein (schriftlich oder mündlich möglich)
- Integrieren Sie die Einwilligungsanfrage idealerweise in Ihre Patienteninformation zum Datenschutz, die die Patienten vor dem ersten Termin akzeptieren - Eine Mustervorlage finden Sie im nächsten Kapitel.

Bei jeder Konsultation:

- Weisen Sie Ihre Patienten zu Beginn jeder Konsultation zur Erinnerung auf die geplante Aufzeichnung hin
- Falls ein Patient nicht aufgezeichnet werden möchte oder seine Einwilligung widerruft, verzichten Sie auf den Einsatz von Noa Notes
- Dokumentieren Sie Präferenzänderungen in Ihrem System

Rechtlicher Hintergrund:

Als Datenverantwortlicher<sup>2</sup> sind Sie verpflichtet, die Patienteneinwilligung zur Gesprächsaufzeichnung einzuholen. Dies ist eine grundlegende Voraussetzung für die Nutzung von Noa Notes.

---

<sup>2</sup> Ein Datenverantwortlicher ist, vereinfacht ausgedrückt, derjenige, der über den Zweck (wofür) und die Mittel (wie) der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Als Behandler sind Sie, oder Ihr Arbeitgeber, diejenige Person, die entscheidet, was mit den personenbezogenen Daten ihrer Patienten geschehen soll, und sind daher der für die Verarbeitung Verantwortliche.

## 7. Wie und wann holen Sie die Zustimmung des Patienten ein?

Es liegt in Ihrer Verantwortung, vor der ersten Verwendung von Noa Notes die Zustimmung des Patienten einzuholen.

### ○ Schriftliche Zustimmung vor der ersten Verwendung

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für einen Wortlaut, den Sie Ihrer Patienteninformation zum Datenschutz hinzufügen können, um die Zustimmung des Patienten zur Verwendung von Noa Notes vor der Konsultation einzuholen.

*„Zustimmung zum Einsatz des KI-Tools Jameda Noa Notes zur Aufzeichnung und Zusammenfassung unserer Gespräche*

*Im Rahmen meiner Sprechstunden verwende ich standardmäßig das Tool Jameda Noa Notes, das mich bei der Erstellung der Notizen und der Zusammenfassung unserer Konsultation unterstützt, wodurch ich mich noch besser auf Sie als Patienten konzentrieren kann. Mit Ihrem Einverständnis zeichnet dieses Tool den Ton unserer Gespräche auf und fasst sie mithilfe einer künstlichen Intelligenz (KI)- Technologie zusammen. Ihre Daten werden durch strenge Sicherheitsmaßnahmen geschützt, um ihre Vertraulichkeit zu gewährleisten. Hierfür benötige ich Ihre ausdrückliche Einwilligung, die Sie jederzeit durch einfache Mitteilung an mich widerrufen können. Die Qualität Ihrer Behandlung wird durch die Verweigerung Ihrer Einwilligung nicht beeinträchtigt. Zur Qualitätssicherung werden die Aufnahmen für einen kurzen Zeitraum von höchstens 14 Tagen und die Transkriptionen für einen Zeitraum von höchstens einem Jahr gespeichert. Ich werde Ihre aus der Aufzeichnung resultierenden medizinischen Aufzeichnungen so lange aufbewahren, wie Sie mein Patient sind und wie durch die einschlägigen Gesundheitsvorschriften festgelegt.*

Ich stimme zu

Ich stimme nicht zu

Vorname und Nachname des Patienten:

Datum:

Unterschrift des Patienten:”

Bitte beachten Sie: Patienten dürfen diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

### ○ Mündliche Zustimmung vor jedem Gespräch (Empfehlung)

Auch wenn Sie nicht bei jedem Besuch erneut die Einwilligung einholen müssen, empfehlen wir Ihnen für maximale Transparenz, die Patienten zu Beginn jeder Konsultation daran zu erinnern, dass Sie Noa Notes verwenden und dass das Gespräch aufgezeichnet wird, indem Sie beispielsweise sagen:

*„Zur Erinnerung: Ich werde unser Gespräch mit Noa Notes aufzeichnen, einem KI-Tool, das mir hilft, Notizen zu machen und unser Gespräch zusammenzufassen, damit ich mich besser auf Sie als Patienten konzentrieren kann.“*

## 8. Müssen Patienteneinwilligungen immer schriftlich niedergelegt werden?

Eine Pflicht hierfür besteht nicht, auch die mündliche Einwilligung reicht völlig aus. Es empfiehlt sich jedoch, dass Sie Nachweise über die Einwilligungen der Patienten aufbewahren. Aus diesem Grund empfehlen wir, die Einwilligungen schriftlich einzuholen.

## 9. Wie lange werden die Daten gespeichert und wer kann darauf zugreifen?

### a) Welche Anbieter verarbeiten personenbezogene Daten?

Als Plattform, die Behandler mit Patienten verbindet, nehmen wir den Schutz und die Sicherheit personenbezogener Daten sehr ernst.

Zur Datenverarbeitung arbeiten wir mit ausgewählten Drittanbietern zusammen. Unsere angebotenen Datenverarbeiter werden von unseren Rechts- und Informationssicherheitsteams gründlich im Rahmen einer sogenannten Due-Diligence überprüft, um die höchsten Datenschutzstandards zu gewährleisten.

Für Noa Notes arbeiten wir mit den folgenden Datenverarbeitern zusammen:

- **Amazon Web Services (AWS)**  
Hier werden die Daten gehostet.
- **OpenAI Whisper**  
Die Speech-to-Text (STT) Lösung transkribiert die Audioaufnahme in Text. Wir senden alle 30 Sekunden Teilabschnitte, damit die Transkription in Echtzeit erfolgen kann.
- **Microsoft Azure OpenAI**  
Das Large Language Model (LLM) erstellt die Zusammenfassung, d.h. die medizinische Dokumentation.

Bitte beachten Sie: Auf die Aufzeichnungen und Transkriptionen haben diese Dritten keinen Zugriff. Alle Drittanbieter, mit denen wir zusammenarbeiten, werden von unseren Rechts- und Informationssicherheitsteams gründlich überprüft.

### b) Ort und Dauer der Speicherung

Noa Notes Aufzeichnungen und Transkriptionen Ihrer Gespräche mit Patienten, die personenbezogene Daten enthalten, werden sicher in unserer Cloud-Infrastruktur von AWS gespeichert.

Im Allgemeinen werden Daten, die aus der EU stammen, in der EU verarbeitet und gespeichert. Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und um sicherzustellen, dass Zusammenfassungen so schnell wie möglich erstellt werden, kann es jedoch in einigen Fällen vorkommen, dass wir Daten in einem anderen Land verarbeiten.

Wenn wir Daten zur Verarbeitung in ein anderes Land übermitteln, geschieht dies unter strikter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetze, insbesondere der DSGVO, Standardvertragsklauseln und (sofern anwendbar) des Datenschutzrahmens EU-USA.

Wir werden personenbezogene Daten nur solange aufbewahren, wie es für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist oder wie es das Gesetz oder eine zuständige Aufsichtsbehörde vorschreibt, und zwar stets unter Beachtung des Grundsatzes der Datenminimierung gem. Art. 5 DSGVO.

Aktuell gilt:

- Die Audiodatei steht Ihnen zur eigenen Überprüfung der Dokumentation für 24 Stunden nach der Aufzeichnung im Programm zur Verfügung.
- Jameda löscht die Audiodatei nach 14 Tagen.
- Transkriptionen werden maximal ein Jahr lang aufbewahrt, jeweils ab dem Datum der Aufzeichnung. Die Speicherung erfolgt stets sicher und nach den höchsten datenschutzrechtlichen Standards.

Die Speicherung bedeutet nicht, dass wir oder AWS auf Aufzeichnungen oder Transkriptionen der Gespräche zwischen Ihnen und Ihren Patienten zugreifen. Diese werden ausschließlich zur Durchführung einzelner Qualitätssicherungsprüfungen gespeichert. Die personenbezogenen Daten Ihrer Patienten werden verschlüsselt und nicht an andere Personen als Sie weitergegeben.

Weitere Informationen zu unseren Datenschutz-, Sicherheits- und Datenschutzpraktiken finden Sie unter <https://www.Jameda.de/datenschutz>.

## 10. Sind die Daten der Patienten sicher und wie werden sie geschützt?

Ja, alle in unserer Umgebung gespeicherten Patientendaten sind sicher, und unsere Plattform ist ISO 27001-zertifiziert (äquivalent zu C5 Typ 2)<sup>3</sup>. Der Schutz Ihrer Daten ist für uns von größter Bedeutung. Wir ergreifen (unter anderem) die folgenden Maßnahmen, um einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten und der Konformität mit den Datenschutzgesetzen zu gewährleisten:

- Mehrere Ebenen der Verschlüsselung;
- Sichere Server-Infrastruktur;
- Verfahren zur Sicherung von Informationen;
- Politik der Informationssicherheit;
- Sichere Entwicklungspolitik;
- Obligatorische Personalschulung und Sensibilisierung aller unserer Mitarbeiter und
- Sorgfaltspflichten gegenüber Datenverarbeitern und Unterauftragsverarbeitern.

---

<sup>3</sup> Gemäß der [C5-Gleichwertigkeitsverordnung](#) ist ISO 27001 gleichwertig mit dem C5 Typ 2 Zertifikat.

Wir verfügen über ein juristisches Team mit Experten für Datenschutz und digitale Gesetzgebung aus verschiedenen Ländern. Diese stellen permanent sicher, dass unser Produkt mit den Datenschutzgesetzen übereinstimmt und den wichtigen Grundsätzen der DSGVO, wie etwa dem Grundsatz Datenschutz durch Technik und Voreinstellung gem. Art 25 DSGVO entspricht.

Des Weiteren haben wir ein Team von Informationssicherheitsexperten, die kontinuierlich Funktionalitäten prüfen und sicherstellen, dass unsere Produkte über ausreichende und angemessene Sicherheitsmaßnahmen verfügen.

Beide Expertengruppen, Rechts- und Informationssicherheitsexperten, waren von Anfang an und sind kontinuierlich an der Entwicklung dieses Tools beteiligt.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an [datenschutz@Jameda.de](mailto:datenschutz@Jameda.de) wenden.

### **11. Nutzt Jameda personenbezogene Daten, um KI-Modelle zu trainieren?**

Nein, derzeit verwenden wir keine Patientendaten, um unsere KI-Modelle zu trainieren.

### **12. Müssen Sie Ihre Datenschutzerklärung für Patienten aktualisieren?**

Ja, wir empfehlen Ihnen, dies zu tun, um Ihre Transparenzverpflichtungen zu erfüllen.

Nachstehend finden Sie einen Formulierungsvorschlag, den Sie in Ihre Datenschutzerklärung aufnehmen können:

*"Ich verwende ein KI-Tool namens Noa Notes von Jameda, um mir zu helfen, während unserer Konsultationen bessere Notizen zu machen. So kann ich mich besser auf Sie als Patienten konzentrieren. Das Tool zeichnet unser Gespräch auf (nur Audio), erstellt eine schriftliche Abschrift und liefert mir eine Zusammenfassung. Die Audioaufnahmen werden 14 Tage und die Abschriften bis zu einem Jahr aufbewahrt, beides sicher. Ihre medizinischen Aufzeichnungen werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben aufbewahrt. Sie können mich jederzeit bitten, dieses Tool nicht zu verwenden, und ich werde es sofort abschalten."*

### **13. Ist Jameda Noa Notes ein Ersatz für medizinischen Rat oder ist es ein Medizinprodukt?**

Nein, Noa Notes wurde entwickelt, um Sie bei der medizinischen Dokumentation und Verwaltung von Patientenakten zu unterstützen und deren Effizienz zu verbessern. Noa Notes ist kein Ersatz für eine medizinische Beratung, vergibt keine Diagnosen und stellt auch kein Medizinprodukt im Sinne des Medizinproduktegesetzes (MPG) dar.

### **14. Ist Jameda Noa Notes mit der geltenden Gesetzgebung zum Einsatz von KI konform?**

Ja, Noa Notes entspricht den geltenden Gesetzen, einschließlich (ohne Einschränkung) der Gesetze zum Einsatz künstlicher Intelligenz in den Ländern und Regionen, in denen Docplanner tätig sind.

Unsere Plattform ist nach ISO 27001 zertifiziert , und unser Team aus Rechts-, Compliance-, Technik-, Informationssicherheits- und Datenexperten arbeitet unermüdlich daran, die Sicherheit unserer Produkte und der Daten Ihrer Patienten zu gewährleisten.

---

*Letzte Aktualisierung: Oktober 2025*

*Wir werden diese FAQs regelmäßig aktualisieren, daher bitten wir Sie, sie regelmäßig zu überprüfen. Bei Fragen melden Sie sich jederzeit gern bei unserem Kundenservice unter [kundenservice@Jameda.de](mailto:kundenservice@Jameda.de).*